

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			DISEMBER			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	54/54	100%		
	Peratusan	85%				

Disemak oleh :


NUR DILAH ZAHIDIN
 Penolong Pendaftar
 Tandangan & Cop Pejabat Negeri Za'ba
 Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ, Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 Pejabat Timbalan Naib Canselor
 (Pusat Khidmat Pelajar & Alumni)
 Timbalan Wakil Pengurusan SIMPAJ Ultra Malaysia
 43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 9/1/2026

Tarikh

: 9/1/2026