

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			NOVEMBER			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	86/86			
	Peratusan	85%	100%			

Disemak oleh :


NUR ZULAH ZAHIDIN
 Ketua Pengerang Pendarfar
 Tanjong Pagar & SPP Putra Malaysia
 Timbalan Penyelaras Keputusasan Selangor, Selangor

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
 Ketua Pentadbiran
 Tanjong Pagar & SPP Putra Malaysia
 Timbalan Wakil Penyelaras & Alumni
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 43400 UPM SERDANG

Tarikh :

10/12/2025

Tarikh :

10/12/2025