

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			OKTOBER			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	4/4	100%		
	Peratusan	85%				

Disemak oleh :



NUR ADILAH ZAHIDIN

Pendeta Pendaftar
Kolej Rendeta Za'ba

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyerahs Kumpulan Pelanggan PTJgor
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor

Tarikh

: 5/11/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD

KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSelor
Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang

Tarikh

: 5/11/2025