

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			SEPTEMBER			
1	85% aduan kerosekan hasil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosekan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	10/10	100%		
	Peratusan	85%				

Dibuat oleh :


 NUR AZLINA ZAHRON
 Pegawai Penguatkuasaan
 Kerja & Operasi
 Jabatan Penguatkuasaan
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tandatangan & Cop
 Timbelan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh :

9/10/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 PEJABAT PERSEKUTUAN NAIB CANSOLOR
 Timbelan Wakil Penguatkuasaan (PWSK ALUMINI)
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 43400 UPM SERDANG

Tarikh :

9/10/2025