

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			APRIL		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	128/128	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :


AIFAH BINTI AMIR
Pahlong Pendaftar Kanan
Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Keuasan Pelanggan PU
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel: aifah@upm.edu.my

Tarikh : 8 Mei 2026

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(BAHAGIAN KEHUAL PELAJAR & ALUMNI)
Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh