

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

| BIL | PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN | SASARAN 2026 | STATUS PENCAPAIAN 2026 | JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|---|---|------------------------|--------------------------------------|--|
| | | | MAC | | |
| 1 | 85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja | semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85% | 9/9 | TB | TB |
| | Peratusan | 85% | 100% | | |

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ
LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel: aifah@upm.edu.my

Tarikh

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN

Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh