

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	0/0	TB	TB
	Peratusan	85%	0%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



LATIFAH BINTI AMIR
 Penolong Pendaftar Kanan
 Kolej Empat Belas
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor
 Emel : alfah@upm.edu.my

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 9/2/2026

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 PEJABAT TIBALAN WAKIL CANSOLOR
 (TAWAN PELAJAR & ALUMNI)
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 43400 UPM SERDANG

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 9/2/2026