

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

Bil.	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	77/77		
	Peratusan	85%	100%		

NOTA: (78) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :

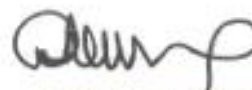


LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas,
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
latifah.2020@upm.edu.my

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepsuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 10/2/2026

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD

KETUA PENTADBIRAN

SEKUTUP TIBALAN NAIB CANSOLOR
(MAMPUAN PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Perhubungan (TWP)

Tarikh : 10/2/2026