

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

| BIL | PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN | SASARAN 2025 | STATUS PENCAPAIAN 2025 | JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|---|--------------|------------------------|--------------------------------------|--|
| | | | OGOS | | |
| 1 | 85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja | | 14/14 | | |
| | Peratusan | 85% | 100% | | |

Disemak oleh :



MOHD SYAWAL BIN SAUTI
Pegawai Tadbir
Kolej Canselor
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor

Tandatangan & Cop

Timbalan Penylaras Kapsusan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 18/8/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(Kolej Canselor & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 Serdang
Selangor

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Perunding

Tarikh

: 18/8/2025