

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

BR.	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja		27/29		
	Peratusan	85%	93%		

Disemak oleh :


MOHD SYAWAL BIN SAUTI
Pegawai Tadbir
Kolej Canselor
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 6/8/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIBALAN NAIB CANSOLOR
(KOLEJ NAIB PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 6.8.2025