

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JUN		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	85%	45/45		
	Peratusan	85%	100%		

Disemak oleh :



MCHD SYAWAL BIN SAUTI  
Tandatangan & Cop  
Timbalan Pengerusi Haluan Pelanggan PTJ  
43400 UPM Serdang  
Kedah

Tarikh : 9/7/2025

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop  
Timbalan Waki Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD  
KETUA PENTADBIRAN  
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR  
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
43400 UPM SERDANG

Tarikh : 11/7/2025