

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2023
PTJ: KOLEJ DUA BELAS

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	76/76	100.00%	-	